



ISO 9001 :2015
CERTIFICAT AFNOR N° 2008/32459.8

Politique Qualité : CATS POWER DESIGN s'engage

La qualité et la performance technico-économique des produits et services sont des **enjeux industriels fondamentaux** pour les entreprises innovantes des années 2020. CATS POWER DESIGN a une mission : mettre à la disposition de ses clients une **offre technologique premium**.

Nos équipes sont totalement engagées au service des projets de nos clients.

La politique Qualité de CATS POWER DESIGN tend vers un seul objectif : que cet engagement fort soit **notre priorité**. Au quotidien.

Notre politique Qualité s'articule autour de **3 axes prioritaires** centrés sur les attentes de nos clients et sur les exigences réglementaires liées à nos produits. Ces 3 axes sont :

- Des **clients satisfaits** grâce au respect de nos engagements ;
- Des **solutions innovantes** répondant aux attentes technologiques des marchés ;
- Le **développement continu des compétences** de nos experts au sein de nos équipes, piloté en démarche d'intelligence collective.

Nous mettons notre politique en œuvre grâce à un **Système de Management de la Qualité** éprouvé, et que nous améliorons en permanence. Ce système, bâti sur une approche par processus, s'appuie sur des outils efficaces, mais aussi sur l'identification et la maîtrise des risques et opportunités de notre environnement interne et externe, conformément aux exigences de la norme ISO 9001:2015.

Pour atteindre nos objectifs Qualité, je demande au responsable Qualité, à l'ensemble des managers et à tous nos collaborateurs d'élaborer ensemble les plans Qualité de leur propre activité, et de s'impliquer au quotidien dans cette démarche d'amélioration continue.

Je m'engage à ce que chacune et chacun puisse disposer des moyens matériels et humains nécessaires pour atteindre ces objectifs et, ainsi, continuer à satisfaire nos clients et toutes les parties prenantes de notre entreprise.

Fait à Annecy, le 4 mars 2019
Alain PONTILLE, Président