

Politique Qualité : CATS POWER DESIGN s'engage

De nos jours, la qualité et la performance technico - économique des produits et services sont des enjeux industriels fondamentaux pour les entreprises innovantes.

Par ailleurs, depuis 2021, nous vivons une **crise de fourniture en composants électroniques** sans précédent, avec des délais d'approvisionnement parfois supérieurs à 24 mois, voire des fournitures en allocation. Ces phénomènes risquent la mise en arrêt des productions série et ont un impact très fort sur la charge des équipes de Supply-chain.

Cats Power Design a pour mission de mettre à la disposition de ses clients, une **offre technologique Premium**, avec des équipes engagées totalement dans les projets de nos clients, mais aussi dans la réalisation des produits série qui lui sont confiés.

La politique Qualité de Cats Power Design a pour objectif que ces engagements soient nos priorités au quotidien.

Ainsi, cette politique est établie en cohérence avec le contexte Marché actuel, les attentes de nos clients, ainsi que les exigences réglementaires de nos produits. Elle comprend les axes prioritaires ci-dessous :

La satisfaction de nos clients, par le respect de nos engagements :

- **L'innovation de nos solutions**, en conformité avec les attentes technologiques des marchés.
- Le **développement de compétences « Expert »**, au sein des équipes, piloté en démarche d'intelligence collective.
- **Amélioration de performance** par le déploiement d'une culture Lean.

Et particulièrement en cette période de Crise :

- La surveillance des marchés des composants et l'anticipation des approvisionnements.
- La mise à disposition des moyens d'études et de qualification en cas de recherche d'alternative de fourniture.

Cette politique est supportée par un Système de Management de la Qualité expérimenté, que nous améliorons en permanence.

Ce système est basé sur une approche par processus, des outils efficaces, ainsi que l'identification et la maîtrise des risques et opportunités de notre environnement interne et externe conformément à la norme ISO 9001 v2015.

Pour atteindre ces objectifs, je demande au responsable qualité, à l'ensemble des managers, et à tous les collaborateurs de s'impliquer dans cette démarche d'amélioration continue et ainsi élaborer les plans Qualité de leur propre activité.

Je m'engage à ce que chacun puisse disposer des moyens matériels et humains nécessaires et ainsi continuer à satisfaire nos clients, et les intéresser par notre entreprise.

Alain PONTILLE, Président

Le 22 Mars 2022 à Annecy